

AVVISO PUBBLICO

ΑI

LAVORATORI OCCUPATI

PER L'ASSEGNAZIONE DI VOUCHER DI PARTECIPAZIONE AI CORSI INSERITI SUL CATALOGO REGIONALE DELL'OFFERTA FORMATIVA PER L'ANNO 2022

Determinazione Dirigenziale n. 57 del 04/02/2022











Direzione Istruzione, Formazione e Lavoro	Settore Formazione Professionale
Avviso ai lavoratori — Catalogo anno 2022	Pagina 2 di 18

Indice generale

TKEWESSA	
1. DEFINIZIONI e CONDIZIONI	3
1.A - Misura 3.10IV.12.2.05 VOUCHER FORMATIVI INDIVIDUALI A CATALOGO PER LA	
OCCUPATI	<u>3</u>
1. B - Destinatari/partecipanti	
1.C - Esclusioni e limiti di partecipazione	
2. CATALOGO DELL'OFFERTA FORMATIVA	<u>7</u>
3. RISORSE DISPONIBILI	7
3.A - Risorse disponibili per ambiti territoriali	7
3.B - Riduzione di stanziamento	
4. PRESENTAZIONE E VERIFICA DELLE RICHIESTE DI ASSEGNAZIONE VOUCHER	<u>8</u>
A.A. Durantariana della demanda de manta della contrati	0
4.A - Presentazione delle domande da parte dei lavoratori	
· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	
5. PARTECIPAZIONE AI CORSI	13
5.A - Condizioni generali per la partecipazione ai corsi	13
5.B – Attestazione degli esiti delle attività formative	
6. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI	
6. TRAITAMENTO DEI DATTTERSONALI	1/
T TERMINE DI CONCLUCIONE DEI DROCEDIMENTO	10
7. TERMINE DI CONCLUSIONE DEL PROCEDIMENTO	18
8.RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO	18
9. RIFERIMENTI NORMATIVI E AMMINISTRATIVI	18



Direzione Istruzione, Formazione e Lavoro	Settore Formazione Professionale
Avviso ai lavoratori — Catalogo anno 2022	Pagina 3 di 18

PREMESSA

Con il presente Avviso la Regione Piemonte provvede a regolamentare, nel rispetto della Direttiva regionale relativa alla formazione continua dei lavoratori occupati Voucher formativi a catalogo – periodo 2019-2021 di cui alla D.G.R. 15-8879 del 06/05/2019, la cui validità è stata estesa fino al 31 dicembre 2022 con D.G.R. n.18-4252 del 03/12/2021, l'utilizzo delle risorse del POR FSE 2014-2020 relative alla misura 3.10IV.12.2.05 destinate ai lavoratori occupati, per le attività formative presenti sul Catalogo Regionale dell'Offerta Formativa per l'anno 2022 (di seguito Catalogo regionale anno 2022), costituito dal Catalogo per il territorio della Città metropolitana di Torino, approvato con D.D. n. 50 del 01/02/2022 e dal Catalogo per il restante territorio regionale, approvato con D.D. n. 1526 del 12/11/2019 e s.m.i., prorogato dalla succitata D.G.R. 18-4252 fino al 31/12/2022.

Il Catalogo regionale anno 2022 è composto da attività formative a domanda individuale attivabili grazie al contributo pubblico assegnato al lavoratore, ma anche attraverso il contributo privato dell'interessato.

Il Catalogo regionale anno 2022 è inoltre composto da attività formative a domanda aziendale, oggetto di specifico Avviso pubblico alle imprese e soggetti assimilati, approvato con il medesimo atto amministrativo di approvazione del presente Avviso.

CAP. 1 - DEFINIZIONI E CONDIZIONI

1a) MISURA 3.10IV.12.2.05 VOUCHER FORMATIVI INDIVIDUALI A CATALOGO PER LAVORATORI OCCUPATI

Le attività di formazione autorizzate e inserite nel Catalogo regionale anno 2022, a valere sulla misura in oggetto, sono destinate a promuovere l'accesso alla formazione professionale dei lavoratori occupati impiegati presso un datore di lavoro localizzato in Piemonte e/o dei lavoratori domiciliati in Piemonte, che di propria iniziativa intendano aggiornarsi, qualificarsi o riqualificarsi,



Direzione Istruzione, Formazione e Lavoro	Settore Formazione Professionale
Avviso ai lavoratori — Catalogo anno 2022	Pagina 4 di 18

partecipando a corsi selezionati tra le opportunità presenti nel Catalogo regionale anno 2022, messe a disposizione dalle Agenzie Formative.

Ai lavoratori che intendano prendere parte ad una o più attività comprese nel Catalogo regionale anno 2022 sono attribuiti voucher di partecipazione per un valore massimo complessivo non superiore a € 3.000,00 pro capite per un triennio, utilizzabili presso i soggetti erogatori titolari delle attività stesse (di seguito Agenzie Formative), a parziale copertura del costo del corso a catalogo.

Nel calcolo del limite massimo pro capite si tiene conto dei voucher individuali e/o aziendali assegnati nei tre anni precedenti alla richiesta di attribuzione, a valere su tutti i Cataloghi dell'Offerta Formativa regionali e/o della Città metropolitana di Torino.

Per ogni attività formativa il voucher di partecipazione può coprire una quota non superiore al 70% del costo complessivo della stessa indicato nel Catalogo regionale anno 2022. La quota complementare è a carico del lavoratore partecipante. Fanno eccezione i voucher assegnati ai lavoratori con ISEE (indicatore di situazione economica equivalente) pari o inferiore a \in 10.000,00, che coprono invece l'intero costo del corso (100%), fatto salvo il limite massimo del valore complessivo dei voucher pro capite sopra indicato (\in 3.000,00).

La Regione Piemonte non corrisponde al destinatario di voucher alcun corrispettivo economico; dopo la conclusione dell'attività formativa sarà l'Agenzia formativa titolare del corso a richiedere il rimborso dell'importo corrispondente alla somma dei voucher usufruiti dai lavoratori che abbiano preso parte all'attività medesima per almeno i 2/3 delle ore previste o eventuali maggiori frazioni, ove previste da specifiche normative. Nei soli casi di superamento del limite pro capite sopra indicato di 3.000,00 Euro, la parte dei costi eccedente il voucher, non coperta dal valore dello stesso, è posta a carico del lavoratore.

Le persone assegnatarie di voucher ai sensi del presente Avviso devono frequentare l'intervento formativo selezionato dal Catalogo regionale anno 2022 al di fuori dell'orario di lavoro.



Direzione Istruzione, Formazione e Lavoro	Settore Formazione Professionale
Avviso ai lavoratori — Catalogo anno 2022	Pagina 5 di 18

1b) DESTINATARI/PARTECIPANTI

Sono destinatari degli interventi di cui alla Misura 3.10IV.12.2.05 della Direttiva Formazione Continua dei lavoratori occupati e, in quanto tali, possono partecipare alle attività formative inserite nel Catalogo regionale anno 2022 attraverso il voucher formativo individuale, i lavoratori occupati impiegati presso un datore di lavoro localizzato in Piemonte e/o i lavoratori domiciliati in Piemonte, appartenenti alle seguenti categorie:

- a. lavoratori con contratto di lavoro subordinato a tempo indeterminato, anche a tempo parziale, in ambito privato e pubblico;
- b. lavoratori con contratto di lavoro subordinato a tempo determinato o di collaborazione organizzata dal committente ai sensi dell'art. 2 del D.Lgs. n.81/2015 e s.m.i., nonché inseriti nelle altre tipologie contrattuali previste dalla vigente normativa in materia che configurino lo stato di lavoratore occupato, in ambito privato e pubblico;
- c. lavoratori percettori di ammortizzatori sociali in costanza di rapporto di lavoro ai sensi del D.Lgs. n.148/2015;
- d. titolari e coadiuvanti di microimpresa;
- e. professionisti iscritti ai relativi ordini/collegi;

voucher di formazione continua individuale ai sensi del presente Avviso.

f. lavoratori autonomi titolari di partita IVA differenti da quelli richiamati alle lettere d) ed e). Le persone non rientranti nelle definizioni sopra riportate non possono essere assegnatarie di

I lavoratori appartenenti alle categorie descritte alle lettere d), e) e f) di norma sono destinatari di voucher formativo aziendale, oggetto di apposito Avviso: possono richiedere il voucher formativo individuale solo per il rinforzo di competenze professionali non collegate – direttamente o indirettamente – con la propria attività professionale, con particolare riferimento a una prospettiva di riconversione professionale. Si precisa in proposito che tutte le competenze trasversali (es. competenze linguistiche, informatiche, gestionali, relazionali) sono da considerarsi sempre come



Direzione Istruzione, Formazione e Lavoro	Settore Formazione Professionale
Avviso ai lavoratori — Catalogo anno 2022	Pagina 6 di 18

connesse con le attività degli operatori economici.

La partecipazione alle azioni di cui al presente Avviso, configurandosi come autonoma iniziativa del lavoratore, non solleva l'Impresa o l'Amministrazione Pubblica titolari del rapporto di lavoro dall'assolvimento degli obblighi di legge e/o contrattuali relativi alla formazione dei propri addetti, in particolare la partecipazione ai corsi approvati sul Catalogo regionale anno 2022 da parte di lavoratori assunti con contratto di apprendistato, integra, ma non sostituisce l'intervento formativo obbligatorio previsto ai sensi dei rispettivi contratti.

Possono partecipare alle attività formative a catalogo anche allievi a pagamento (che non hanno i requisiti per ottenere il voucher o che non sono interessati a richiederlo), purché siano in possesso dei prerequisiti didattici eventualmente previsti per la partecipazione al corso e paghino all'agenzia formativa l'intero costo del corso indicato a catalogo.

Tali allievi, considerati <u>non destinatari del voucher</u>, frequentano il corso alle stesse condizioni e con le medesime regole degli allievi con il voucher, sono considerati a pieno titolo allievi del corso (devono quindi possedere i prerequisiti didattici eventualmente previsti, sono inseriti sul registro del corso sia informatico che cartaceo, ricevono se meritevoli la certificazione prevista in esito al percorso).

1c) ESCLUSIONI E LIMITI DI PARTECIPAZIONE

Non sono ad alcun titolo inclusi tra i destinatari delle azioni di cui al presente Avviso e quindi non possono essere destinatari di voucher:

- i soci non dipendenti, i consiglieri di società/enti;
- i soci non lavoratori (soci di capitale) di imprese, incluse le Cooperative;
- le persone in mobilità;

I lavoratori degli enti di formazione professionale non possono partecipare alle attività formative a titolarità del proprio ente datore di lavoro.



Direzione Istruzione, Formazione e Lavoro	Settore Formazione Professionale
Avviso ai lavoratori — Catalogo anno 2022	Pagina 7 di 18

Tutti i lavoratori occupati che partecipano alle attività formative del Catalogo regionale anno 2022 devono aver compiuto diciotto anni.

CAP. 2 - CATALOGO DELL'OFFERTA FORMATIVA

Il Catalogo Regionale anno 2022 è pubblicato on line e consultabile sul sito istituzionale della Regione Piemonte al seguente indirizzo

https://www.regione.piemonte.it/web/temi/istruzione-formazione-lavoro/formazione-professionale/direttive-regionali/direttiva-formazione-continua-per-gli-occupati

Le Agenzie formative titolari di corsi inseriti nel Catalogo regionale anno 2022 hanno l'obbligo di presentare e far conoscere ai destinatari delle attività formative l'intero Catalogo e garantire, ove necessario, l'orientamento per la scelta del corso più idoneo per le finalità di aggiornamento formativo dell'utente.

Le scadenze riferite al Catalogo Regionale 2022 sono le seguenti:

Venerdì 18/11/2022	remine ultimo per la presentazione alla Regione delle richieste voucher da parte delle Agenzie Formative	
Venerdì 30/12/2022	Termine ultimo per l'attribuzione dei voucher da parte della Regione (salvo previo esaurimento delle risorse disponibili)	
Venerdì 30/06/2023	Termine ultimo per la conclusione dei corsi	

CAP. 3 – RISORSE DISPONIBILI

3a) RISORSE DISPONIBILI PER AMBITI TERRITORIALI

Sono disponibili, per l'assegnazione di **Voucher formativi Individuali** per la partecipazione ai corsi approvati sul Catalogo regionale anno 2022, nuove risorse pubbliche pari a € 1.500.000,00



Direzione Istruzione, Formazione e Lavoro	Settore Formazione Professionale
Avviso ai lavoratori — Catalogo anno 2022	Pagina 8 di 18

derivanti derivanti dalla dotazione del POR FSE 2014-2020 a valere sulla misura 3.10IV.12.2.05. Le risorse sono suddivise come specificato nella tabella sottostante:

TABELLA – Avviso ai lavoratori occupati per l'assegnazione di voucher di partecipazione ai corsi inseriti nel Catalogo regionale anno 2022 Misura 3.10iv.12.2.05 Ripartizione delle risorse per territorio			
Disponibilità Ambito 1 (Novarese-Vercellese- Biellese - Verbano-Cusio- Ossola)	Disponibilità Ambito 2 (Astigiano - Alessandrino)	Disponibilità Ambito 3 (Cuneese)	Disponibilità territorio della Città metropolitana
€ 137.041,00	€ 200.257,00	€ 237.090,00	€ 925.612,00

Per gli ambiti 1, 2 , 3 sono altresì disponibili le economie derivanti dallo stanziamento del precedente periodo 2019-2021 di cui alla D.D. n. 783 del 04/06/2019 e s.m.i.

3b) RIDUZIONE DI STANZIAMENTO

Qualora gli Organi dell'Unione Europea e nazionali modifichino le condizioni di accesso ai finanziamenti o gli importi previsti, la Regione Piemonte, con provvedimento della Direzione Istruzione, Formazione e Lavoro potrà operare, anche in corso d'esercizio, le necessarie variazioni ai programmi approvati al fine di garantirne il buon fine nei limiti consentiti dalle effettive disponibilità.

CAP. 4 - PRESENTAZIONE E VERIFICA DELLE RICHIESTE DI VOUCHER 4a) PRESENTAZIONE DELLE DOMANDE DA PARTE DEI LAVORATORI

I lavoratori occupati interessati, appartenenti alle categorie indicate al paragrafo 1b), dopo aver individuato nel Catalogo regionale anno 2022 il corso di proprio interesse, possono presentare la domanda di attribuzione voucher esclusivamente attraverso l'apposita procedura informatica di gestione voucher, disponibile presso l'Agenzia Formativa titolare del corso.



Direzione Istruzione, Formazione e Lavoro	Settore Formazione Professionale
Avviso ai lavoratori — Catalogo anno 2022	Pagina 9 di 18

Il modulo ufficiale di richiesta, generato dalla suddetta procedura informatica e che l'Agenzia formativa deve indirizzare alla Regione Piemonte, può contenere la richiesta di assegnazione di uno o più voucher di cui al presente Avviso, per la partecipazione a uno o più corsi della stessa agenzia formativa da parte del lavoratore interessato.

La domanda deve essere presentata in bollo ai sensi del D.P.R. n. 642 del 26/10/1972 e s.m.i. (al momento della redazione del presente Avviso il valore del bollo sull'istanza è di € 16), deve essere compilata in ogni sua parte e firmata in originale dal lavoratore, deve essere accompagnata dalla fotocopia di un documento d'identità in corso di validità del firmatario (nel caso di documento di identità scaduto farà fede la dichiarazione, scritta sulla fotocopia stessa, firmata dal titolare e datata, attestante che i dati riportati sul documento sono invariati) e dalla copia del codice fiscale.

Il lavoratore è tenuto a **verificare**, prima della sottoscrizione, **la correttezza di tutti i dati risultanti sulla richiesta** (dati anagrafici e personali, indirizzo e- mail, il corso selezionato, i dati dell'azienda in cui lavora, tipologia contrattuale e altre informazioni inerenti il rapporto di lavoro).

I destinatari devono possedere i requisiti dichiarati in domanda e richiesti dal presente Avviso per l'assegnazione del voucher alla data di acquisizione al protocollo della Regione Piemonte della do manda di assegnazione voucher (oltre che alla data della compilazione e invio del modulo di domanda).

Qualora la partecipazione al corso selezionato richieda il superamento di prove e/o test di ingresso, l'Agenzia titolare dell'intervento formativo provvede allo svolgimento delle stesse prima di procedere con la compilazione e la sottoscrizione da parte dell'interessato del modulo ufficiale per la richiesta di assegnazione voucher.

Il riconoscimento dell'esenzione dal pagamento della quota privata del costo del corso a catalogo per i lavoratori con ISEE inferiore o pari a € 10.000,00, è subordinato alla presentazione di un'attestazione ISEE, in corso di validità.

La Regione Piemonte si riserva la possibilità di richiedere ulteriore documentazione necessaria ai fini dei controlli ex-ante, in itinere o ex-post.



Direzione Istruzione, Formazione e Lavoro	Settore Formazione Professionale
Avviso ai lavoratori — Catalogo anno 2022	Pagina 10 di 18

Per la consegna all'Amministrazione, l'Agenzia formativa inserisce le domande dei lavoratori in un "plico", utilizzando l'apposita funzione prevista dall'applicativo informatico di gestione della domanda voucher.

L'agenzia provvederà a consegnare tempestivamente e comunque **non oltre 30 giorni** dalla trasmissione informatica della richiesta (preliminare alla stampa definitiva del modulo), la documentazione agli uffici della Direzione regionale Istruzione, Formazione e Lavoro - Settore Formazione Professionale, nelle sedi decentrate competenti per ambiti territoriali.

Le richieste di attribuzione voucher devono pervenire alla Regione Piemonte entro il 18 novembre 2022

L'eventuale esaurimento delle risorse in data antecedente alla scadenza per la presentazione delle richieste sopra riportata, sarà pubblicizzato sul sito istituzionale della Regione Piemonte, nella pagina della formazione professionale dedicata alla formazione continua.

4b) VERIFICA DELLE RICHIESTE DI ASSEGNAZIONE VOUCHER

L'assegnazione dei voucher formativi per i corsi del Catalogo regionale anno 2022 avviene nel rispetto di quanto previsto dalla D.g.r. n. 15-1644 del 29/06/2015 avente a oggetto "Le procedure e criteri di selezione delle operazioni" approvate dal Comitato di Sorveglianza del P.O.R. FSE 2014/2020, dagli indirizzi espressi dalla Direttiva Formazione Continua dei Lavoratori Occupati - Voucher formativi a Catalogo – periodo 2019-2021 come modificata dalla D.G.R. n. 18-4252 del 03/12/2021 e dalle condizioni stabilite dal presente Avviso.

L'assegnazione dei voucher formativi a catalogo è effettuata a cura del personale della Direzione regionale Istruzione, Formazione e Lavoro - Settore Formazione Professionale, previa verifica di ammissibilità, seguendo l'ordine di presentazione delle richieste di voucher da parte dalle Agenzie Formative, di acquisizione a protocollo e <u>fino all'esaurimento delle risorse disponibili</u> attribuite



Direzione Istruzione, Formazione e Lavoro	Settore Formazione Professionale
Avviso ai lavoratori — Catalogo anno 2022	Pagina 11 di 18

all'ambito territoriale in cui è ubicata la sede di riferimento del corso a catalogo regionale anno 2022.

Non è prevista alcuna valutazione di merito.

L'attribuzione dei voucher avviene in ogni caso entro il 31/12/2022.

Non saranno considerate ammissibili e pertanto saranno respinte le domande:

- pervenute alla Regione Piemonte dopo il 18/11/2022;
- non firmate dal lavoratore o con la firma non autenticata secondo le forme di legge (prive o
 con copia del documento di identità non in corso di validità del firmatario o prive di altre
 autenticazioni);
- redatte su modulistica diversa dal modulo generato dall'apposita procedura informatica;
- presentate da soggetti non appartenenti alle categorie indicate al paragrafo 1b);
- incomplete in quanto prive di dati essenziali per la verifica di ammissibilità o con dati non coerenti o errati tali da rendere impossibile la valutazione;
- riferite a corsi non presenti nel vigente Catalogo regionale anno 2022 o a corsi sospesi dal medesimo Catalogo.

Si considera inoltre inammissibile la domanda che riporti bianchettature, cancellazioni, sovrascritture o altre correzioni. Eventuali correzioni sono ammesse esclusivamente a condizione che siano espressamente sottoscritte dal firmatario e che mantengano visibile la parte corretta.

La Regione Piemonte, verificata l'ammissibilità delle domande, verifica l'ammissibilità della/e richiesta/e riferita/e al/ai singolo/i voucher contenuto/i nella domanda.

Non saranno altresì considerate ammissibili e pertanto saranno respinte le richieste di voucher:

- destinate a lavoratori che abbiano già usufruito di voucher per la quota massima di €
 3.000,00 nel triennio di riferimento, come riportato al Par. 1a);
- riferite a corsi per i quali il richiedente non abbia titolo di presentazione (es. corso realizzato nella sede di lavoro del destinatario);



Direzione Istruzione, Formazione e Lavoro	Settore Formazione Professionale
Avviso ai lavoratori — Catalogo anno 2022	Pagina 12 di 18

- riferite a corsi per i quali il destinatario non sia in possesso dei requisiti specifici previsti
 per la partecipazione al corso (es. titolo di studio, specifica abilitazione professionale ove
 richiesta, superamento della prova di ingresso ove prevista);
- incomplete, in quanto prive di dati essenziali per l'attribuzione del singolo voucher (in caso di domanda con più voucher) o con dati non coerenti o errati tali da rendere impossibile la valutazione.

Non è possibile riconoscere l'esenzione dalla quota di cofinanziamento ai lavoratori che non alleghino un'attestazione ISEE in corso di validità, dalla quale risulti un importo pari o inferiore a Euro 10.000,00.

La Regione Piemonte può richiedere al destinatario del voucher e/o all'agenzia formativa oppure acquisire d'ufficio eventuale ulteriore documentazione utile ai fini della verifica della richiesta; in tal caso la verifica è sospesa fino all'acquisizione di detta documentazione.

L'esito della verifica è comunicato al destinatario del voucher tramite posta elettronica all'indirizzo indicato dallo stesso sul modulo di domanda.

L'agenzia formativa titolare degli interventi verifica invece direttamente e autonomamente sull'applicativo informatico di gestione lo stato di avanzamento delle richieste di partecipazione tramite voucher ai propri corsi.

Il lavoratore interessato, che abbia visto la propria richiesta respinta perché inammissibile, può presentare una nuova domanda di assegnazione voucher per la partecipazione al medesimo corso di cui alla domanda precedentemente respinta. La nuova domanda sarà presa in esame seguendo l'ordine di presentazione da parte dell'Agenzia e di acquisizione a protocollo (non potrà vantare alcun diritto di precedenza) e, qualora ammissibile e fatto salvo l'eventuale sopravvenuto esaurimento delle risorse disponibili, si procederà all'assegnazione del voucher.



Direzione Istruzione, Formazione e Lavoro	Settore Formazione Professionale
Avviso ai lavoratori — Catalogo anno 2022	Pagina 13 di 18

CAP. 5 - PARTECIPAZIONE AI CORSI

5a) CONDIZIONI GENERALI DI PARTECIPAZIONE AI CORSI

Il lavoratore è tenuto a produrre la documentazione attestante il possesso dei requisiti richiesti dal presente Avviso per l'assegnazione dei voucher, che l'Agenzia formativa titolare dei corsi è tenuta a conservare e che sarà oggetto di controllo da parte degli uffici competenti.

Il destinatario del voucher di partecipazione, qualora rientri nelle categorie di soggetti che hanno l'obbligo della compartecipazione alle spese, dovrà versare all'Agenzia Formativa la quota a proprio carico e/o l'eventuale eccedenza del limite dei 3.000 euro pro capite per il triennio considerato. Il pagamento della quota di cofinanziamento dovrà essere effettuato obbligatoriamente dopo l'assegnazione del voucher e prima dell'avvio del corso, esclusivamente tramite bollettino postale, bonifico bancario, bancomat o carta di credito¹, indicando gli estremi del codice del corso, dell'agenzia formativa e il nominativo dell'allievo.

Il mancato pagamento della quota di cofinanziamento privato o il pagamento con modalità diverse da quelle sopra indicate comporta la revoca e la conseguente non rimborsabilità del voucher. Tale disposizione non si applica ovviamente ai lavoratori che hanno diritto all'esenzione dalla quota di cofinanziamento privato ai sensi del precedente paragrafo 1a), a meno che non debbano erogare all'agenzia formativa l'eccedenza a loro carico per un corso non totalmente finanziabile attraverso il voucher a causa del superamento del limite dei € 3.000,00 pro capite.

Le persone interessate a partecipare ai corsi approvati sul Catalogo regionale anno 2022 non destinatarie di voucher (citate al Par. 1b) si iscrivono direttamente presso l'agenzia formativa, che inserisce nell'applicativo di gestione i loro dati anagrafici e li iscrive direttamente nell'edizione

In caso di pagamento tramite bancomat o carta di credito dovrà essere allegata e conservata agli atti dell'agenzia formativa una ricevuta rilasciata dalla medesima che riporti la causale del pagamento, gli estremi del corso a cui il pagamento si riferisce, il nominativo dell'allievo, i riferimenti dell'operazione/transazione avvenuta tramite pos e il timbro dell'Agenzia



Direzione Istruzione, Formazione e Lavoro	Settore Formazione Professionale
Avviso ai lavoratori — Catalogo anno 2022	Pagina 14 di 18

corsuale, attraverso l'apposito applicativo che gestisce le iscrizioni allievi e l'inizio corsi (richiamandoli attraverso il codice fiscale invece che attraverso la funzione "voucher").

Gli allievi non destinatari di voucher devono corrispondere all'agenzia formativa l'intero importo del costo a catalogo (non sono consentiti sconti). Non sono perciò ammessi allievi non destinatari di voucher nei corsi per i quali il costo del corso sia superiore al costo massimo a carico dell'allievo previsto da specifiche disposizioni di settore.

Si ricorda che tutte le edizioni corsuali hanno un numero massimo di allievi (compresi eventuali allievi non destinatari di voucher che si iscrivono direttamente presso l'Agenzia Formativa) non superiore a quello dichiarato nella proposta di inserimento a Catalogo, che, in tutti i casi, non è mai superiore a 16 e che l'avvio delle singole edizioni corsuali deve avvenire entro 60 giorni dall'assegnazione del voucher di partecipazione.

A maggior tutela dell'utenza, la Regione Piemonte monitora periodicamente che l'avvio delle attività avvenga entro il suddetto termine, riservandosi in caso contrario di assumere eventuali provvedimenti.

Non sono previsti crediti in ingresso che consentano una frequenza parziale del corso, né sono giustificabili le assenze (nessuna assenza può quindi essere considerata come frequenza ai fini della certificazione e/o del rimborso del voucher).

I corsi non possono essere svolti nella sede di lavoro del destinatario e dovranno essere svolti unicamente nelle sedi indicate dall'Agenzia nel Catalogo regionale anno 2022.

Non potranno essere autorizzate variazioni della sede di svolgimento, se non per i casi, adeguatamente documentati, di trasferimento o di sopravvenuta inagibilità/indisponibilità dei locali.

Nelle sedi di svolgimento del corso deve essere garantita la presenza di personale di riferimento dell'agenzia formativa e comunque assicurata la reperibilità del responsabile del corso.



Direzione Istruzione, Formazione e Lavoro	Settore Formazione Professionale
Avviso ai lavoratori — Catalogo anno 2022	Pagina 15 di 18

L'agenzia deve garantire inoltre per ogni sede di svolgimento delle attività il rispetto di quanto previsto nel D.Lgs. n. 81/08 in merito alle disposizioni relative alla sicurezza sul lavoro, nonché della normativa vigente in materia di prevenzione dal contagio da Covid 19.

Solo l'allievo che si ritira da un'edizione corsuale, rinunciando al voucher, può richiedere un nuovo voucher per frequentare il medesimo corso o un corso avente la medesima denominazione; non è consentita, infatti, la possibilità di usufruire di più voucher per la partecipazione al medesimo corso e/o a corsi con lo stesso titolo anche se realizzati in sedi diverse e/o da agenzie formative diverse, o inseriti in Cataloghi diversi.

Le Agenzie devono adottare la modulistica componente la "Cartella del/lla partecipante" (CDP), approvata con DD n. 1472 del 17/10/2019 in cui sono contenuti i principali documenti necessari per formalizzare il rapporto con i destinatari della formazione.

La Cartella del/della partecipante contiene il "Contratto tra l'Operatore e il/la partecipante" per i fruitori di voucher individuale; per i partecipanti non fruitori di voucher la suddetta cartella comprende la "Domanda di iscrizione Corsi riconosciuti ex art. 14 L. R. 63/95 - Percorsi con costo a carico dei/delle partecipanti" e il "Contratto tra l' Operatore e il/la partecipante".

I format sono reperibili sul sito della Regione Piemonte all'indirizzo sotto specificato:

https://www.regione.piemonte.it/web/temi/fondi-progetti-europei/fondo-sociale-europeo-fse/modulistica-por-fse-cartella-partecipante

Il contratto tra l'Operatore e il/la partecipante costituisce l'accordo tra il/la partecipante a un corso di formazione a catalogo e l'Agenzia formativa titolare dello stesso, mirato a definire i reciproci impegni dei soggetti coinvolti e a regolare il raggiungimento degli obiettivi previsti dal progetto. Esso comprende il Patto formativo, contenente obiettivi, contenuti e metodologie del percorso formativo e deve essere sottoscritto dal destinatario del voucher formativo (o dall'allievo non fruitore del voucher) e dall'Agenzia.



Direzione Istruzione, Formazione e Lavoro	Settore Formazione Professionale
Avviso ai lavoratori — Catalogo anno 2022	Pagina 16 di 18

Il lavoratore è tenuto a frequentare regolarmente i corsi prescelti, nel rispetto delle regole comportamentali e di partecipazione che gli sono state comunicate all'atto di iscrizione con la sottoscrizione del Contratto/Patto Formativo; in caso di gravi inadempienze ed irregolarità, la Regione può revocare il Buono di partecipazione, fino ad escludere il lavoratore dalla possibilità di ottenere voucher formativi per la partecipazione a qualunque corso approvato sul Catalogo regionale anno 2022 vigente.

Le condizioni generali per la realizzazione degli interventi da parte delle Agenzie Formative sono descritte al cap. 15 dell'Avviso per la Costituzione del Catalogo dell'Offerta Formativa periodo 2019-21 attuativo delle misure 3.10IV.12.2.05 e 3.10IV.12.2.03 della Direttiva regionale relativa alla Formazione Continua dei lavoratori occupati -voucher formativi a catalogo 2019-21, di cui alla DGR n. 15-8879 del 06/05/2019 disponibile sul sito istituzionale.

Ulteriori indicazioni in merito alla realizzazione delle attività in modalità formazione a distanza, ai sensi della D.G.R. n. 18-4252/2021, sono previste nell'allegato C alla D.D. n. 50 del 01/02/2022, anch'essa disponibile sul sito istituzionale.

Tutte le edizioni dei corsi approvati sul Catalogo regionale anno 2022 devono concludersi entro il 30 giugno 2023.

5b) ATTESTAZIONE DEGLI ESITI DELLE ATTIVITA' FORMATIVE

A conclusione dell'attività formativa l'Agenzia rilascia a ciascun partecipante che abbia frequentato almeno i 2/3 dell'edizione del corso (o eventuali maggiori frazioni previste da specifiche normative) e superato la verifica finale (allievo meritevole), la certificazione prevista dal corso del Catalogo regionale anno 2022. secondo le disposizioni vigenti.



Direzione Istruzione, Formazione e Lavoro	Settore Formazione Professionale
Avviso ai lavoratori — Catalogo anno 2022	Pagina 17 di 18

CAP. 6 - TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

L'Amministrazione garantisce il trattamento dei dati personali in conformità alle norme e disposizioni di cui al "Regolamento UE 2016/679" (di seguito "RGPD" o "GDPR"), alla normativa nazionale vigente (D.Lgs. 30 giugno 2003, n. 196 e s.m.i., così come rivisto dal D. Lgs.10 agosto 2018, n. 101 e disposizioni dell'Autorità garante per la protezione dei dati personali) e alle disposizioni regionali in materia (D.G.R. n. 1-6847 del 18 maggio 2018; D.G.R. n. 1-7574 del 28 settembre 2018; D.D.R. n. 219 dell'8 marzo 2019 e s.m.i.).

Il trattamento dei dati personali forniti dai Soggetti che presentino richiesta di attribuzione del voucher in risposta al presente Avviso pubblico è finalizzato all'espletamento delle funzioni istituzionali definite, in particolare:

- nei Regolamenti (UE) n. 1303/2013 e n. 1304/2013 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 17 dicembre 2013 e ss.mm.ii.;
- nella Legge Regionale n. 63/1995;
- nella DGR 15-88879 del 06/05/2019
- nella DGR 18-4252 del 03/12/2021

Ai sensi dell'art.13 del RGDP, il lavoratore che richieda il voucher presso l'Agenzia titolare del corso a catalogo prescelto, riceverà l'Informativa sul trattamento dei dati personali direttamente dall'Agenzia stessa, in quanto Responsabile del trattamento nominato dalla Regione Piemonte.

Tale Informativa dovrà essere firmata dal richiedente al momento della richiesta del voucher per presa visione dall'interessato dal trattamento e conservata a cura dell'Agenzia titolare del corso a catalogo.

Lo schema di "informativa ai destinatari" è disponibile on line, all'indirizzo:

https://www.regione.piemonte.it/web/temi/fondi-progetti-europei/fondo-sociale-europeo-fse/gestione-attuazione-por-fse/moduli-standard-gestione-amministrativa-por-fse



Direzione Istruzione, Formazione e Lavoro	Settore Formazione Professionale
Avviso ai lavoratori — Catalogo anno 2022	Pagina 18 di 18

Ogni trattamento potrà essere effettuato solamente per le finalità di adempimento a quanto previsto nei procedimenti amministrativi di cui al presente Avviso.

CAP. 7 - TERMINE DI CONCLUSIONE DEL PROCEDIMENTO

L'assegnazione di ciascun voucher o la comunicazione motivata di inammissibilità della richiesta avviene entro 60 giorni dalla data di ricevimento della domanda di richiesta voucher da parte della Regione Piemonte. Tale termine viene sospeso nei casi in cui siano necessari, ai fini della verifica, specifici approfondimenti, in particolare con l'acquisizione di documentazione integrativa.

CAP. 8 - RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO

Responsabile del procedimento di assegnazione voucher di cui al presente Avviso è il Dirigente del Settore Formazione Professionale della Direzione regionale Istruzione, Formazione e Lavoro. Eventuali richieste di informazioni possono essere indirizzate al Settore Formazione Professionale della Regione alle seguenti caselle di posta elettronica:

- <u>formazionecontinua@regione.piemonte.it</u> per gli ambiti territoriali 1 (Novarese-Vercellese-Biellese - Verbano-Cusio-Ossola), 2 (Astigiano – Alessandrino) e 3 (Cuneese);
- <u>catalogo2022@regione.piemonte.it</u> per il territorio della città metropolitana.

CAP. 9 - RIFERIMENTI NORMATIVI E AMMINISTRATIVI

Il presente Avviso fa riferimento alle normative e alle disposizioni attuative già citate nella Direttiva relativa alla formazione continua dei lavoratori occupati voucher formativi a catalogo - periodo 2019 – 2021, approvata con la DGR n. 15-8879 del 06/05/2019 e aggiornata con la DGR n. 18-4252 del 03/12/2021.